

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: L.C. Mulder
BIG-registraties: 1050036525
Overige kwalificaties: Gz-psycholoog ; EMDR therapeut
Basisopleiding: neuro en revalidatiepsychologie
AGB-code persoonlijk: 94004571

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Neurocom
E-mailadres: info@neurocom.nl
KvK nummer: 34354179
Website: www.neurocom.nl (=verouderd)
AGB-code praktijk: 94004035

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Stemmingsklachten
Angstklachten
Trauma klachten
veel ervaring op het gebied van neurologie en dwarslaesie

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: L.C. Mulder
BIG-registratienummer: 19050036525

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
Anders: Naast de werkzaamheden in mijn eigen praktijk werk ik ook nog in het revalidatiecentrum Heliomare en ken ik de collegae uit het Rode Kruiz ziekenhuis persoonlijk

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Gz- psychologen; Gemmie van der Drift; Mijke Linders, Vivian de Vries van praktijk Vief
Psychiater; A. Tromp

Verder ben ik actief betrokken geweest bij de opzet van het CVA netwerk noord kennemerland en tegenwoordig is dit opgegaan in het neurologisch netwerk en dit is een samenwerkingsverband

tussen ziekenhuis, revalidatiecentrum ,1e lijn (psychologie(mijn praktijk) , paramedische praktijken en huisartsen) en verpleeg-en verzorgingshuizen

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Indien er sprake is van complexe problematiek dat in de specialistische GGZ thuis hoort verwijs ik terug naar de huisarts

Indien tijdens de behandeling sprake is van stemmingsproblematie waarvoor evt medicatie noodzakelijk lijkt, zoek ik contact met de eigen huisarts

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

De patienten kunnen in de avond in principe niet bij mij terecht en tijdens de intake wordt aangegeven dat de patient altijd bij de eigen huisarts of huisartsenpost moet zijn.

Indien er overdag een crisis gaande is, kan ik eventueel een bemiddelende rol spelen maar de eerst aangewezen om actie te ondernemen is de huisarts. wel zal ik bij een dreigende crisis de huisarts wel informeren

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: de afspraken hoe te handelen bij avond/ nachtelijke situaties of crisis duidelijk is doorgenomen met patient.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Ik upload het document/de documenten met de behandeltarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.psynip.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Klachtafhandeling verloopt eerst direct met mij, maar uiteraard hanteer ik het klachtenreglement van het NIP en bij de EMDR vereniging is ook verwezen naar de beroepsvereniging

Link naar website:

www.psynip.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Zowel via het BIG register en dus het tuchtrecht als via de beroepsvereniging kunnen patienten terecht met geschillen

Link naar website:

www.psynip.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

praktijk Vief en praktijk Verstegen en anders zorg ik voor directe afspraken met de patient, omdat ik relatief veel patienten van buiten de regio heb

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Upload van uw document met wachttijden voor intake en behandeling op

www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

1 mans praktijk, dus de aanmelding verloopt via een telefonische aanmelding en of een mail, waar binnen 24 uur op wordt gereageerd en er is binnen 2 weken een intake, tenzij bij het eerste telefonische contact geen intake hoeft plaats te vinden.

12b. Ik verwijst de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: L.C. Mulder

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: L.C. Mulder

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: L.C. Mulder

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

vaak aan het einde van de sessie, check of de behandeling aansluit bij wat de client wil, waardoor een voortdurende monitoring van de behandeling is

En na 5 gesprekken een tussentijdse evaluatie

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

voortgangbespreking wordt wel standaard uitgevoerd, het aanleveren van ROM gegevens heb ik nog niet geregeld

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

is elke sessie een aendapunt

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Likert schaal van 5 punten en eigenlijk elke sessie

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik

informeer de vervolghandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: L.C. Mulder

Plaats: Beverwijk

Datum: 03-07-2017

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja